

Botmaker WhatsApp API

Automatizar ventas, Atención a clientes Y mas.

2020



:: Todo lo que necesita saber sobre Botmaker y la API de WhatsApp Business

Tabla de contenido

- [Sobre Botmaker](#)
- [Conversaciones en WhatsApp desde mensajes entrantes](#)
- [Conversaciones en Whatsapp desde mensajes Salientes](#)
- [Precios de Botmaker](#)
- [Precios de mensajes HSM \(Mensajes Push en WhatsApp\)](#)
- [WhatsApp Policies](#)
- [WhatsApp API Documentacion](#)
- [Requisitos para tener una cuenta de WhatsApp API](#)
- [¡Regístrate ahora!](#)



:: Sobre Botmaker

Proveedor Oficial de soluciones de WhatsApp

Botmaker es una solución líder para crear Bots y chat en vivo utilizando inteligencia artificial.

Somos un proveedor de soluciones de WhatsApp y podemos ofrecer:

- API para enviar y recibir mensajes a través de WhatsApp
- Una plataforma de Bots y chat en vivo para atender a los usuarios a escala.

Nuestros Servicios

- API para conectar WhatsApp, disponible para desarrolladores.
- Plataforma de chat en vivo para múltiples agentes.
- Integración con Zendesk.
- Bots con IA avanzada que funciona con WhatsApp y Zendesk.
- Mesa de servicio para abrir y administrar su cuenta de WhatsApp Business API.
- Mesa de servicio para comprar plantillas HSM para WhatsApp.
- Motor para Segmentar usuarios y enviar plantillas de WhatsApp HSM a escala.
- Portal Web para crear y administrar sus plantillas HSM.
- Conectividad omnicanal con Messenger, Webchat, Twitter, Telegram, otros.
- Portal Web para configurar bots, gestionar su solución y acceder a reportes.



:: ¿Cómo funciona? Recibe mensajes y responde



Cientes
 Usuarios
 Consumidores
 Publico en general

Numero de
 WhatsApp
 Business API

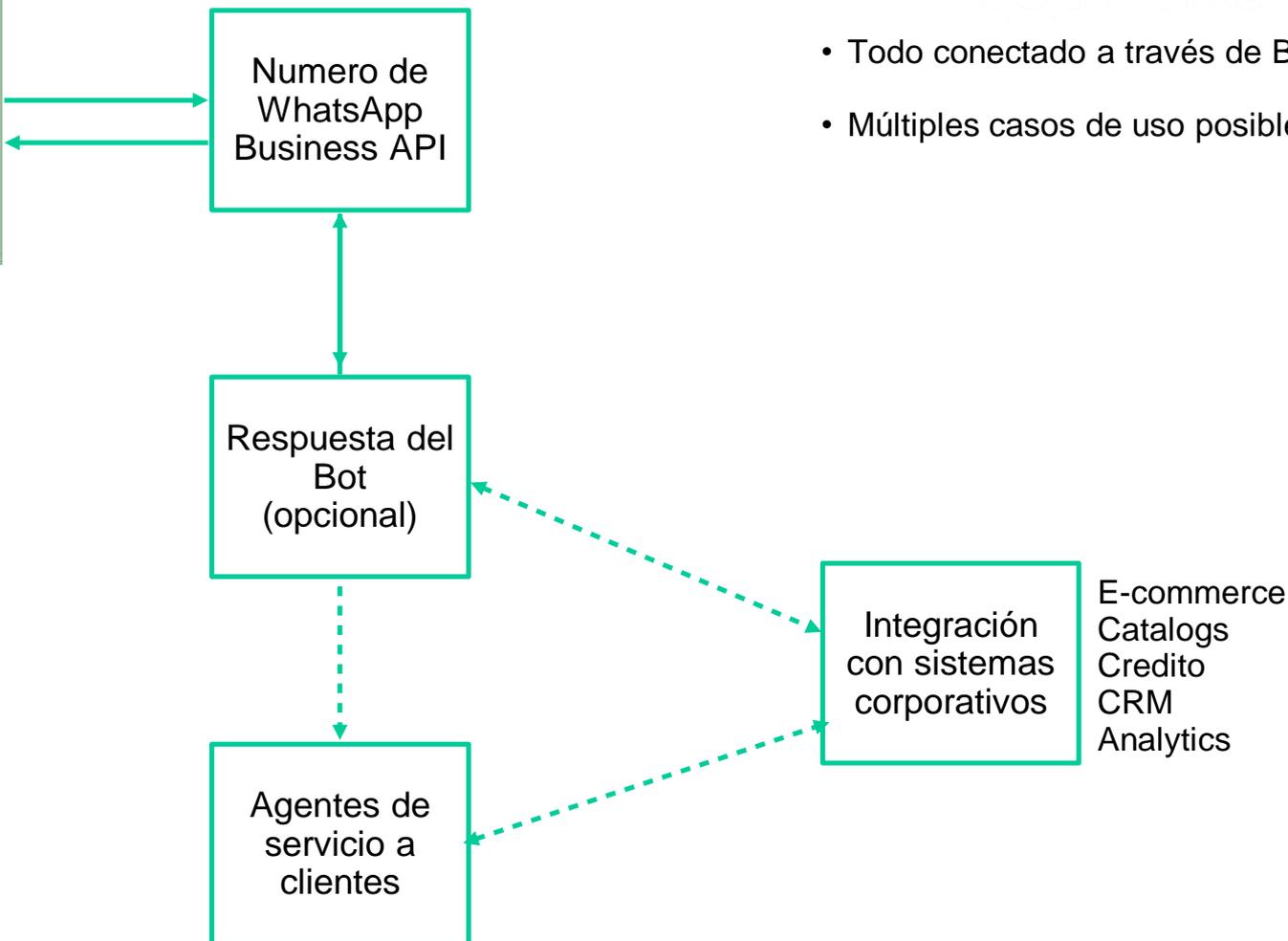
Respuesta del
 Bot
 (opcional)

Agentes de
 servicio a
 clientes

- Un numero de teléfono en WhatsApp
- Todo conectado a través de Botmaker
- Múltiples casos de uso posibles

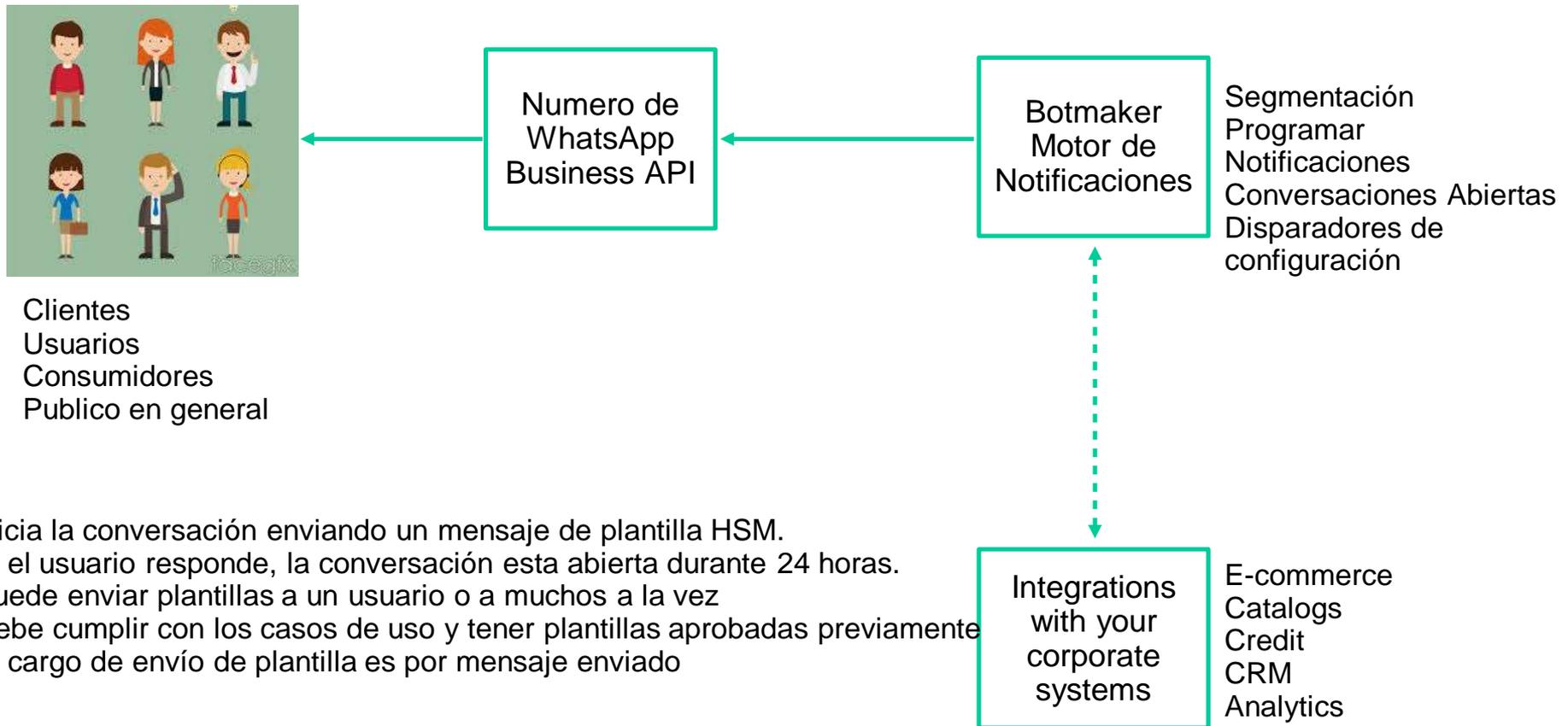
Integración
 con sistemas
 corporativos

E-commerce
 Catalogs
 Credito
 CRM
 Analytics



:: Mensajes push en WhatsApp? Conoce los mensajes HSM

Si desea iniciar una conversación con los usuarios luego de 24 horas o mas desde su ultimo mensaje, o si son usuarios nuevos que nunca le enviaron un mensaje, debe usar un producto pago de WhatsApp llamado **HSM Template Messages**.



Clientes
 Usuarios
 Consumidores
 Publico en general

Botmaker
 Motor de
 Notificaciones

Segmentación
 Programar
 Notificaciones
 Conversaciones Abiertas
 Disparadores de configuración

Numero de
 WhatsApp
 Business API

Integrations
 with your
 corporate
 systems

E-commerce
 Catalogs
 Credit
 CRM
 Analytics

- Inicia la conversación enviando un mensaje de plantilla HSM.
- Si el usuario responde, la conversación esta abierta durante 24 horas.
- Puede enviar plantillas a un usuario o a muchos a la vez
- Debe cumplir con los casos de uso y tener plantillas aprobadas previamente
- El cargo de envío de plantilla es por mensaje enviado

:: Precios

Todo Botmaker disponible a un precio unico

- **Set-up: \$249 USD** Costo Unico para crear las cuentas API de Botmaker y WhatsApp Business.
- **La tarifa mensual comienza en \$149 USD por 1 cuenta e incluye 3,000 conversaciones por mes.**
- **Una conversación es un intercambio ilimitado de mensajes en una sesión de 24 horas.**
- **Pasadas las 3,000 conversaciones, cada conversación adicional tiene un costo de \$0,05 USD.**
- **Los HSM** (también conocidos como mensajes push de WhatsApp) se pagan por separado a WhatsApp. Para mas detalle, lea [slide 7](#).
- Sin gastos de cancelación después del primer mes. Usted es libre de cancelar sin penalizaciones.
- El pago es solo con tarjeta de crédito.
- **Cualquier otro servicio requerido por Botmaker, como configurar Bots, capacitación o servicios de consultoría, se estima por proyecto en función del tiempo total requerido.**



:: Precios HSM de Botmaker

HSM: Notificaciones pagas en WhatsApp

- Los HSM tienen un costo por mensaje.
- Los HSM se configuran por país y se pagan a WhatsApp.Inc desde Facebook. Botmaker cobra precios transparentes. Lo que cobra Facebook mas un plus del 20% por servicio, crédito y procesamiento.
- Ver precios transparentes aqui: <https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/pricing>.
- Si el usuario le envia un mensaje iniciando una conversación, no se aplica costo de HSM.
- WhatsApp establece los precios de las notificaciones HSM para cada país. Los precios cambian con el tiempo. Consulte a su agente de Botmaker los precios de los en los países que le interesan.
- El pago de las notificaciones siempre tiene un precio en dólares Estadounidenses y se cobra con tarjeta de crédito.
- Las notificaciones solo se pueden enviar usando un formato especifico llamado plantillas HSM. Estas plantillas deben enviarse para su aprobación a través del portal de plantillas HSM de Botmaker. La aprobación de la plantilla HSM generalmente demora de 2-3 días hábiles. Una vez aprobado, se pueden enviar varias veces sin mas aprobaciones.
- Cada plantilla puede contener seis variables de datos para personalizar los mensajes.
- Las notificaciones solo se pueden enviar a usuarios que han optado por recibir notificaciones empresa a través de WhatsApp.



:: Políticas de WhatsApp

La API empresarial de WhatsApp solo esta aprobada para casos de uso de servicio al cliente con clientes y prospectos. Cada cuenta se revisa antes de ser creada por Botmaker y WhatsApp.Inc. Desde Facebook

- Caos de uso: Servicio a clientes para usuarios, clientes, prospectos, consumidores.
- Consulta la política de comercio: <https://www.whatsapp.com/policies/commerce-policy/?lang=en>
- Spam, descuentos, ofertas, promociones, solicitar no esta permitido.
- No se permite enviar mensajes masivos no solicitados a los usuarios.
- Para enviar una notificación, debe cumplir con la política de aceptación, por la cual los usuarios le otorgan permiso para notificarles a través de WhatsApp a través de un formulario web, una casilla de verificación o cualquier forma explicita de aprobación fuera de WhatsApp.
- El propietario de la cuenta de WhatsApp Business API es totalmente responsable del cumplimiento de esta politica.
- Las siguientes verticales no están permitidas o requerirán mayor aprobación de WhatsApp.Inc: Gobierno, campaña política y candidatos. Ventas de productos ilegales, armas, drogas legales o ilegales, juegos, servicios de suscripción digital, medios de comunicación, prestamos al consumidor, apuestas y casinos de modificación corporal o similar.



:: API para desarrolladores

Los desarrolladores pueden construir e implementar bots y soluciones de mensajería utilizando la API de Botmaker.

Documentación para la API: <https://botmaker.gitbook.io/botmaker-api-eng/apis/whatsapp-api>

También podrá interactuar con Facebook Messenger y todos nuestros canales integrados usando la API.

Los casos más comunes son extraer información de CRMs y sistemas corporativos para identificar usuarios, segmentar audiencias y ofrecer respuestas automatizadas. Con el uso de API los desarrolladores pueden construir motores de transacciones robustos a través del chat, permitir transacciones, pagos, cupones, buscar contenido y mucho más.

Algunos ejemplos de caso de uso:

- Guardar conversaciones de clientes en CRM corporativos.
- Extraer datos de clientes para personalizar conversaciones.
- Importar datos para enviar notificaciones personalizadas a los usuarios.
- Búsqueda de archivos de clientes, noticias, productos, precios y cualquier cosa almacenada en la base de datos.
- Procesamiento de pagos a través de un portal de terceros.

Y, por supuesto, los desarrolladores pueden usar la API de Botmaker para crear front-end personalizados para el chat como parte de sus propias aplicaciones Móviles y experiencias de chat robustas dentro de sus sitios web.



:: Requisitos para abrir una cuenta de WhatsApp Business API

Para suscribirse a una cuenta de WhatsApp Business API, debe cumplir estos requisitos:

Abrir una cuenta: Para usar la API de WhatsApp Business, debe abrir una cuenta de WhatsApp Business API con un socio certificado como Botmaker. Crearemos una cuenta para usted cuando se registre.

Entidad real: Tiene que ser una empresa o entidad real. No puede tener acceso a la API como individuo.

Política de comercio: Su negocio no puede ser una industria no aprobada como el juego, el alcohol, la política, el gobierno, prestamos a corto plazo, armas y mejoras de cuerpo entre otros. Si tiene alguna pregunta sobre su caso consulte a WhatsApp [Commerce Policy](#).

FACEBOOK BUSINESS MANAGER: Facebook es el dueño de WhatsApp. Su cuenta de WhatsApp debe estar vinculada a a su administrador comercial en Facebook. Si no tiene un administrador comercial de Facebook, no podemos crear su cuenta de WhatsApp API. Esto le dira a Facebook quien es el propietario de la cuenta de WhatsApp y verificara la cuenta.

Uso correcto: WhatsApp Business API solo se puede utilizar para fines relacionados con el servicio al cliente. No puede utilizar WhatsApp Business API para enviar spam, cupones, materiales promocionales y mensajes no solicitados en general. Solo puede enviar mensajes a las personas que estén interesadas en enviarles mensajes como posibles clientes y clientes que tengan preguntas o requieran algún servicio de su parte.

:: !Regístrate ahora!

Para abrir una cuenta envíenos la siguiente información a debora@botmaker.com

Nombre: _____

E-MAIL: _____

Telefono: _____

Nombre de la compañía: _____

WEBSITE (URL) de la compañía: _____

FACEBOOK BUSINESS MANAGER ID (see [requirements](#)): _____

Principal actividad de su negocio: _____

Diganos, como planea usar WhatsApp: _____

Muchas gracias

debora@botmaker.com